

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MATI

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes, **Mati**, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa su política de tratamiento de datos a usuarios, conductores y terceros que interactúan con la plataforma.

1. Responsable del Tratamiento

- **Nombre comercial:** Mati
- **Naturaleza:** Empresa de intermediación de transporte de pasajeros mediante WhatsApp
- **Domicilio:** [ibague-tolima-colombia]
- **Correo electrónico:** [flocarscolombia@gmail.com]
- **Teléfono de contacto:** [304-6524712]

2. Datos Personales Recolectados

Mati podrá solicitar y recolectar de usuarios y conductores, entre otros:

- Usuarios: nombre completo, número de celular (WhatsApp), ubicación de origen y destino, método de pago.
- Conductores: nombre, documento de identidad, licencia de conducción, número de celular, datos del vehículo, pólizas de seguro.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

1. Coordinar y gestionar solicitudes de transporte a través de WhatsApp.
2. Contactar usuarios y conductores para la prestación del servicio.
3. Administrar pagos, facturación y cobros.
4. Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
5. Gestionar seguridad de los usuarios y trazabilidad de los viajes.
6. Informar novedades, actualizaciones o cambios en la prestación del servicio.
7. Enviar información comercial relacionada con los servicios de Mati (previo consentimiento).

4. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten principios y derechos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

5. Autorización para el Tratamiento

El usuario y/o conductor otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos al:

- Comunicarse con el canal oficial de WhatsApp de Mati.
- Aceptar los Términos y Condiciones de la plataforma.
- Proporcionar voluntariamente su información al momento de solicitar o prestar el servicio.

6. Transferencia y Transmisión de Datos

Mati podrá compartir datos personales con terceros aliados (por ejemplo, pasarelas de pago o aseguradoras), siempre bajo las condiciones de confidencialidad y únicamente para las finalidades aquí descritas.

7. Medidas de Seguridad

Mati implementará medidas técnicas, administrativas y legales necesarias para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

8. Procedimiento para Ejercer Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión o revocatoria mediante solicitud escrita dirigida a:

[flocarscolombia@gmail.com]
WhatsApp oficial: [304-6524712]
Dirección: [calle 93 #13-175 sur]

Mati dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

9. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir del **[28/08/2025]**.

Los datos recolectados permanecerán almacenados de acuerdo con la finalidad para la cual fueron obtenidos, respetando los principios de legalidad, necesidad y temporalidad.